

# MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA

La página web <https://entradas.museothyssen.org> (en lo sucesivo, la "Web de venta de entradas") es propiedad de la FUNDACIÓN COLECCIÓN THYSSEN-BORNEMISZA, en adelante la "FUNDACIÓN"), C.I.F. G-79015251, con domicilio en Paseo del Prado 8, 28014 Madrid, Fundación inscrita el 3 de marzo de 1989 en el Registro de Fundaciones Culturales Privadas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte con el número 225, folio 24.

El servicio de venta de entradas se presta por la FUNDACIÓN a través de una plataforma gestionada por SECUTIX IBÉRICA, S.L., con domicilio social en Madrid (28046), Paseo de la Castellana, 135, planta 7, y CIF B85186542, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Hoja M-444639 Tomo 24700.

El acceso y el uso de esta Web de venta de entradas suponen el conocimiento y la aceptación de los términos y condiciones generales de uso de las web [museothyssen.org](https://museothyssen.org), así como de los siguientes términos y condiciones.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE LA WEB DE VENTA DE ENTRADAS OBJETO DE LA WEB

Por medio de la Web de venta de entradas, los usuarios podrán adquirir anticipadamente entradas a las exposiciones y demás eventos que celebre la FUNDACIÓN. El servicio de venta anticipada de entradas se presta, con carácter general, las 24 horas del día, los 365 días del año. No obstante, la FUNDACIÓN podrá suspender en cualquier momento, de forma temporal o definitiva, sin necesidad de previo aviso, el servicio de venta anticipada de todas o de parte de las entradas a la exposición permanente, las exposiciones temporales o a otros eventos organizados por la FUNDACIÓN.

## CONDICIONES DE LA COMPRA DE ENTRADAS

Los usuarios de esta Web podrán comprar sus entradas anticipadamente de acuerdo con las instrucciones que aparecen indicadas en el margen superior de la página y que a continuación se reproducen:

- Selecciona la entrada y la exposición o el evento para el que te interesa adquirir una entrada (por lo general: visita a la Colección Permanente o, visita a la exposición temporal).
- Indica el día en que quieres realizar la visita y la hora en que quieres acceder a la exposición temporal en el calendario visible en pantalla.
- Selecciona el tipo de tarifa (general, reducida o gratuita) se mostrarán los diferentes motivos de gratuidad y reducción a la venta por internet. Indica la cantidad de entradas de cada tipología.
- Pulsa *Añadir a la cesta*.
- Revisa los datos de tu pedido.
- Pulsa *Comprar*.
- Añade a la cesta los productos complementarios (guía breve, audio guía, menús)

# MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA

- Pulsa *Comprar*.
- Introduce usuario y contraseña y pulsa *Continúa* y en el caso de no estar dado de alta como usuario pulsa *Regístrate*. A continuación aparecerá un resumen completo de tu pedido, pulsa la casilla de he leído y acepto las condiciones de la visita y *Realizar el pago*.

Se admiten compras por medio de las tarjetas VISA, MasterCard. Para realizar la compra de forma efectiva introduce la numeración de tu tarjeta de crédito y la fecha de caducidad de la misma y el código CVC2 (situado en la parte posterior de la tarjeta).

\* En caso de error contacta con el Centro de Atención al visitante 91 7911370. No repitas la operación ya que podrías estar repitiendo compras de forma involuntaria.

\* Cuando hayas terminado el proceso de compra, aparecerá en la pantalla un mensaje de confirmación de la misma.

\* Una vez realizado el pago, recibirás un correo electrónico en el plazo aproximado de media hora indicándote que para poder imprimir las entradas debes acceder a tu espacio personal con tu usuario y contraseña. En el caso de compra telefónica, recibirás las entradas en PDF directamente en tu correo electrónico.

El proceso de compra y la confirmación de la misma se llevarán a cabo en español o inglés, según el idioma que haya seleccionado el visitante al inicio del proceso.

Los precios indicados son los aprobados por el Museo Thyssen-Bornemisza para el año en curso.

La compra de entradas no está sujeta a derecho de desistimiento.

No se admiten cambios ni devoluciones.

## UTILIZACIÓN DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS A TRAVÉS DE LA WEB

Las entradas que se adquieran de acuerdo con lo previsto en el anterior apartado, y que el usuario reciba en su e-mail, tendrán el mismo valor que si hubieran sido adquiridas en el Museo Thyssen-Bornemisza.

El usuario de la Web deberá imprimir sus entradas en papel común comprobando que la impresión ha sido correcta y que los códigos que identifican e individualizan cada entrada son legibles.

Las entradas darán derecho a su tenedor a acceder a la exposición o al evento para el que fueron adquiridas y serán válidas para un único uso.

La FUNDACIÓN se reserva el derecho a exigir a aquellos visitantes del Museo que hayan adquirido sus entradas a través de la Web de venta de entradas, que exhiban la tarjeta de crédito con la que adquirieron las mismas y su documento nacional de identidad o pasaporte con el fin de comprobar su identidad, controlar el acceso al Museo y el uso lícito del servicio de

# MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA

venta anticipada de entradas a través de la web.

La FUNDACIÓN podrá, asimismo, exigir a los usuarios que hayan adquirido una entrada especial de precio reducido por razón de la edad o por cualquier otra circunstancia vigente en el momento de la compra, que acrediten tales circunstancias.

## LIMITACIONES DE USO

Los usuarios que acceden a esta Web están autorizados para visualizar toda la información y contenidos de la misma, así como para efectuar descargas ("download") o reproducciones privadas de la misma en sus terminales o en cualquier soporte de registro de datos, siempre y cuando los elementos reproducidos sean destinados EXCLUSIVAMENTE PARA USO PERSONAL DEL USUARIO y no sean posteriormente cedidos ni transmitidos a terceros.

Queda prohibida expresamente la instalación de la información y contenidos en cualquier terminal o servidor conectado directa o indirectamente a Internet o a una red local y que permita el acceso de terceros a los mismos a través de medios distintos de la propia Web.

Asimismo se prohíbe la utilización de la Web para la compra de entradas por el usuario que posteriormente vayan a ser objeto de reventa por el mismo u otro precio.

## INCIDENCIAS CON EL SERVICIO DE VENTA DE ENTRADAS

Cualquier incidencia vinculada con el uso y funcionamiento de la Web de venta de entradas deberá notificarse a los siguientes teléfonos y dirección de correo electrónico: 91 7911370 o bien [cavthyssen@museothyssen.org](mailto:cavthyssen@museothyssen.org).

Una vez recibida la consulta o reclamación, el gestor de la plataforma de venta de entradas se pondrá en contacto con el usuario por el medio indicado por dicho usuario.

## CONDICIONES DE ACCESO

La FUNDACIÓN, con el objeto de garantizar los derechos de los usuarios y el mejor funcionamiento de la Web de venta de entradas, podrá:

- a. Supervisar en todo momento el servicio, respetando la privacidad e intimidad de los usuarios.
- b. Interrumpir temporalmente el servicio, sin previo aviso y en cualquier momento, por razones tecnológicas o legales.
- c. Modificar las condiciones de prestación del servicio.
- d. Bloquear el acceso o la utilización del servicio a un usuario que haya utilizado incorrectamente el mismo o sobre el que existan sospechas de uso fraudulento del servicio o de los medios de pago.

Asimismo, la FUNDACIÓN archivará el documento electrónico en que se formalicen las compras, el cual no será accesible al visitante.

# MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA

## *CONDICIONES ENTRADAS GRATUITAS - REDUCIDAS*

Las personas que hayan adquirido entradas individuales reducidas y gratuitas deben acreditar la condición de gratuidad o de reducción con la documentación válida y en vigor según cada caso en el control de acceso a las salas (consulte condiciones de reducción y gratuidad).

Los visitantes que no acrediten correctamente su condición de gratuidad o reducción deberán abonar la diferencia de la entrada en la taquilla del Museo para poder realizar su visita.

Le rogamos acuda con tiempo de antelación suficiente al Museo, de al menos 15 minutos para poder estar puntualmente en el control de acceso a la hora asignada para su visita.

Tendrán entrada reducida:

- Estudiantes independientemente de su edad y nacionalidad, con carné estudiante válido y en vigor (universidad, instituto, posgrado, doctorado....)
- Visitantes mayores de 65 años con DNI o pasaporte válido y en vigor.
- Pensionistas con carné pensionista o tarjeta sanitaria indicando esta condición válidas y en vigor.
- Ciudadanos con discapacidad superior al 33% con carné de discapacidad o de pensionista válido y en vigor.
- Miembros debidamente acreditados de familia numerosa con carné de familia numerosa válido y en vigor.
- Titulares del carnet joven válido y en vigor.
- Visitantes con pasaporte cultural válido y en vigor emitido por la Universidad Carlos III.
- Profesores de Bellas Artes con carné de profesor universitario de Bellas Artes válido y en vigor.

Tendrán entrada gratuita:

- Niños menores de 12 años acompañados por adultos.
- Desempleados con tarjeta oficial acreditativa (Demanda de Prestación del INEM válida en la fecha de visita del Museo, en vigor y sellada), en caso de renovación por internet el justificante en PDF, y en caso de renovación telefónica el SMS que le envían al móvil.
- Guías oficiales de la Comunidad de Madrid con Carné de guía de la CCMM válido y en vigor.
- Guías oficiales otras comunidades autónomas con Carné de guía de otras CCAA válido y en vigor.
- Amigos del MNAC. (Carné amigos del Museo Nacional de Arte de Cataluña válido y en vigor).
- Profesionales de Bellas Artes en Museo estatales con carné acreditativo válido y en vigor, dependientes de la subdirección general de Museos estatales.

## *NORMATIVA DE ACCESO*

Las salas se desalojan 5 minutos antes del cierre del Museo. En las salas del Museo se debe hablar en voz baja. Está prohibido hablar por teléfono dentro de las salas.

Por motivos de seguridad no está permitido el acceso a las salas de exposición con mochilas, maletas, paraguas, comida, bebida, materiales de pintura y objetos que puedan dañar las

# MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA

obras de arte. En las exposiciones temporales no se permite la reentrada. No se admiten cambios ni devoluciones.

## RESPONSABILIDAD

La FUNDACIÓN no se hace responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar por causas ajenas a su voluntad. A título enunciativo, la FUNDACIÓN no responderá de: errores u omisiones, o falta de actualización en las informaciones y en los contenidos de la Web, falta de disponibilidad del portal o de los sistemas de pagos acordados con las entidades financieras, errores en dichos sistemas de pago, la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos provocados por ataques de terceros, ni por las informaciones, opiniones o contenidos de cualquier tipo que se incluyan en otras webs no gestionadas directamente por la FUNDACIÓN a las que esta Web de venta de entradas pueda remitir por medio de enlaces hipertextuales o "links".

La FUNDACIÓN no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan producirse por la falta de disponibilidad o de continuidad en el funcionamiento del servicio.

En el caso de que las entradas adquiridas por el usuario de la Web de compra de entradas no pudieran ser utilizadas por culpa o negligencia de la FUNDACIÓN, la FUNDACIÓN únicamente estará obligada a devolver el precio pagado por dichas entradas o a sustituir las entradas adquiridas por otras entradas para otro día u hora previo acuerdo con el usuario.

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que nos facilite mediante la cumplimentación de los formularios de la web, pasarán a formar parte de un fichero automatizado debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, cuyo titular es la Fundación Colección Thyssen-Bornemisza, y se utilizarán únicamente para la gestión, administración y facturación de los servicios contratados. Si ha marcado las casillas correspondientes, sus datos se utilizarán asimismo para el envío de información comercial (publicidad) sobre el Museo Thyssen-Bornemisza y las actividades que realiza, así como para el envío de encuestas o formularios para evaluar el grado de satisfacción de los clientes con el servicio ofertado.

Asimismo, le informamos de que Secutix Ibérica, S.L. es la encargada del tratamiento de esos datos y de atender su solicitud de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Si no está de acuerdo con alguno de los tratamientos expuestos puede ejercer los referidos derechos, dirigiéndose por escrito a Secutix Ibérica, S.L., con domicilio social en Madrid (28046), Paseo de la Castellana, 135, planta 7 o al correo electrónico [cavthyssen@museothyssen.org](mailto:cavthyssen@museothyssen.org). La solicitud deberá contener el nombre, apellidos y firma del solicitante, fotocopia de su DNI o documento de identidad que lo sustituya, así como el contenido de la petición que realice.

La cumplimentación de todos los campos recogidos en este formulario tiene carácter obligatorio y supone su consentimiento expreso al tratamiento de sus datos personales con las

# MUSEO THYSSEN-BORNEMISZA

finalidades indicadas. En el caso de que en el formulario deban incluirse datos de carácter personal referentes a personas físicas distintas de la que cumplimenta el presente formulario deberá, con carácter previo a su inclusión, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.

## **MODIFICACIONES EN LAS CONDICIONES Y EN LA WEB**

La FUNDACIÓN se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas en las presentes condiciones, la Web y los servicios prestados en cualquier momento sin necesidad de notificación previa. En consecuencia, la FUNDACIÓN podrá cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos como los servicios que se presten a través de la Web, como la forma de presentación o localización de la Web, incluso suspender provisional o definitivamente el funcionamiento de la misma.

En todo lo no previsto especialmente en estas Condiciones Particulares se aplica a este servicio las mismas condiciones generales establecidas en las Advertencias Legales de la página principal de la web: [www.museothyssen.org](http://www.museothyssen.org).