

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA TARJETA AMIGA

1. ¿Ser Amigo del Museo permite ver tanto la Colección Permanente como las Exposiciones Temporales? ¿Hay que recoger una entrada en la taquilla?

Los Amigos del Museo tienen acceso directo a todo el Museo, no es necesario pasar por el mostrador de Taquilla o Información. Es suficiente con mostrar la Tarjeta de Amigo y el DNI en los controles de acceso.

2. ¿Los Amigos del Museo tienen que esperar cola?

No, los Amigos del Museo tienen el privilegio de acceder a la visita sin hacer cola en la taquilla, pueden dirigirse directamente al control de acceso de las salas que quieran visitar.

3. ¿Hay una entrada especial para los Amigos?

El Palacio de Villahermosa tiene una única entrada por el Paseo del Prado, no hay distintas entradas en el Museo.

4. ¿Por cuánto tiempo es válida la suscripción?

La suscripción comprende un año natural, desde el mes en que el Amigo se da de alta hasta el fin de ese mismo mes del año siguiente.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar la tarjeta Amiga a mi domicilio?

Aproximadamente unos 15 días.

6. ¿Qué hay que hacer para activarla?

Se actualiza automáticamente. Cuando usted reciba su tarjeta ya estará activada, puede usarla directamente sin necesidad de realizar ningún otro trámite. Solo se le enviará la tarjeta sin activar en el caso que falte acreditar, mediante documento válido, su condición de *joven* (menor de 31 años) o su condición de *modalidad reducida* (mayor de 65 años, jubilado, pensionista o discapacitado). Tras la presentación de este documento acreditativo se le activará la tarjeta.

7. ¿Qué documento es válido para acreditar mi edad, mi condición de pensionista o de discapacitado?

Para los mayores de 65 años o menores de 31, cualquier documento oficial en el que figure su fecha de nacimiento (DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc.)

Para los pensionistas, jubilados y discapacitados, cualquier documento o tarjeta oficial que acredite su condición (tarjeta sanitaria, documento de reconocimiento del grado de discapacidad o de jubilación, etc.)

8. ¿Cómo la renuevo?

- a) Si el pago está domiciliado, unas semanas antes del fin de su suscripción anual, recibirá una carta o email recordándole que, salvo que nos indique lo contrario, procederemos a realizar el cargo en su cuenta.
- b) Si es otra forma de pago, (efectivo, tarjeta de crédito) debe tramitar su renovación antes de que finalice su anualidad contactando con nosotros en el 91 429 43 10 o presentándose en el PUNTO DE ATENCIÓN A LOS AMIGOS en el hall del Museo de martes a domingo de 10.00h a 19.00h. En cualquier caso, unas semanas antes del fin de su suscripción anual, recibirá una carta o email recordándole su fecha de renovación para seguir perteneciendo a los Amigos del Museo.

9. ¿Cada vez que renueve la suscripción tengo que esperar a que me llegue la tarjeta nueva?

Cuando se hace efectiva la renovación, la tarjeta se activa automáticamente. Recibirá en su domicilio una pegatina con la nueva fecha de caducidad, que pegará en ella. La tarjeta física siempre es la misma salvo que cambie de modalidad (pasando de *Individual* a reducida, por ejemplo) en cuyo caso se le enviará una nueva. Si necesita un duplicado por robo, extravío o deterioro también recibirá la nueva tarjeta en su domicilio si la solicitó en el momento de efectuar la renovación.

10. ¿Por qué hay que facilitar el número NIF?

Se solicita el número NIF de quien abona la suscripción de Amigo del Museo, con el único fin de preparar el certificado para la desgravación fiscal correspondiente. Ser Amigo del Museo le permite deducir al menos el 75% del importe de la donación en la cuota del IRPF.

(Deducción en la cuota del IRPF: por los primeros 150€, el 75% del donativo, y el resto al 30%. Si en los dos periodos impositivos anteriores se han realizado donativos, donaciones o aportaciones con derecho a deducción a favor de la Fundación Colección Thyssen-Bornemisza por importe igual o superior, en cada uno de ellos, al del período anterior, el porcentaje de deducción por el importe que exceda de los 150€ será del 35%. La base de la deducción no podrá exceder del 10% de la base liquidable del contribuyente).

11. ¿Qué documento es válido para acreditar mi edad, mi condición de pensionista o de discapacitado?

Para los mayores de 65 años o menores de 31, cualquier documento oficial en el que figure su fecha de nacimiento (DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc.)

Para los pensionistas, jubilados y discapacitados, cualquier documento o tarjeta oficial que acredite su condición (tarjeta sanitaria, documento de reconocimiento del grado de discapacidad o de jubilación, etc.)

12. Si soy Amigo Preferente o una modalidad superior, ¿por qué debo facilitar el DNI?

La Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y su reglamento de desarrollo imponen a las Fundaciones la obligación de velar para que éstas no sean utilizadas para el blanqueo de capitales o, para canalizar fondos o recursos a las personas o entidades vinculadas a grupos u organizaciones terroristas. Para ello, las fundaciones deben mantener un registro con la identificación de todas las personas que aporten fondos o recursos, por importe igual o superior a 100 euros. Como identificación fehaciente se considera el D.N.I. de la persona física.

13. ¿Si soy Amigo del Museo Thyssen de Madrid tengo acceso al Museo Carmen Thyssen de Málaga?

Desde Abril de 2013, todos los Amigos del Museo pueden adquirir la entrada al Museo Carmen Thyssen de Málaga con un descuento del 50% y disfrutar de un descuento del 10% en la Tienda del Museo.

Para beneficiarse de los respectivos descuentos, es imprescindible acreditar su condición de Amigo del Museo Thyssen-Bornemisza, presentando tarjeta y D.N.I. Ventaja válida para el titular de la tarjeta y para los acompañantes correspondientes a cada modalidad.

14. ¿Y al Museo del Prado?

No tiene acceso al Museo de Prado porque no está incluido entre los Museos adscritos y gestionados por la Subdirección General del Ministerio de Cultura a los que da acceso la [tarjeta de la FEAM](#) .

15. ¿Qué datos son necesarios para regalarle la Tarjeta Amiga a otra persona?

Serán imprescindibles: el nombre completo, un teléfono de contacto, la dirección (para poderle enviar la Tarjeta) y la fecha de nacimiento en caso de que sea menor de 31 o mayor de 65 años.

16. ¿Cómo puedo hacer la reserva de las actividades ofertadas para los Amigos, (conferencias, talleres didácticos, visitas privadas a las exposiciones...)?

A través de nuestra central de reservas, llamando al número de teléfono 91 127 82 22 en el horario de 09 a 20h y a través de nuestra [página web](#).

17. ¿Desaparece la tarjeta Preferente?

Esta modalidad ya no existe en el nuevo Programa de Amigos desde el 1 de marzo de 2016. Cuando le toque renovar, la modalidad equivalente a la que puede optar es INDIVIDUAL + 1 INVITADO y se sustituirá la tarjeta. Ejemplo: si usted la ha renovado en febrero de 2016, permanecerá vigente hasta febrero de 2017 y a partir de la nueva renovación, usted cambiará a la modalidad individual + 1 invitado o más los invitados que quiera.

18. ¿Qué debo hacer para asistir a la *Preview de los Amigos*?

El domingo anterior a la Inauguración oficial, las exposiciones temporales se abrirán para una visita libre de los Amigos con un acompañante (según cada exposición variará el horario y se comunicará puntualmente).. El titular de cualquier modalidad, incluidas mecenas, honor, benefactor y corporativo, podrá visitar la exposición con un acompañante. Pasa asistir no tiene que hacer ninguna reserva. La exposición permanecerá abierta en el horario establecido y usted tan sólo deberá presentar su tarjeta de Amigo en la mesa de acreditación. Su acompañante no tiene que facilitar ningún dato.

19. ¿La *preview* elimina las visitas guiadas privadas a cada temporal?

La preview de los Amigos dará a todos los Amigos el privilegio de ser los primeros en conocer cada exposición temporal. Esta nueva ventaja no elimina la organización de una visita a cada temporal, conducida por nuestros guías habituales.

20. ¿Qué es la donación adicional?

Se trata de una aportación económica adicional a su cuota de Amigo con la que incrementará su apoyo a los diferentes programas que desarrolla el Museo. Cualquier contribución es valiosa para llevar a cabo proyectos que de otro modo no serían posibles.

21. ¿Los invitados pueden acudir a las actividades programadas para los Amigos? ¿Qué diferencia hay entre *Invitado* y *acompañante*?

Cualquier modalidad puede incluir tantos invitados como desee, los cuales deberán acceder al Museo siempre con el titular de la tarjeta Amiga y no podrán participar de las actividades exclusivas de los Amigos.

Las modalidades VIP tienen asignados acompañantes que deberán acceder al Museo siempre con el titular de la Tarjeta Amiga y también podrán participar en las actividades exclusivas del titular siempre que éste participe en ellas y accediendo en su compañía.

22. ¿Tengo descuento en la Cafetería del Museo?

Todos los Amigos del Museo podrán disfrutar de un 5% de descuento en la Cafetería. Sólo tendrán que mostrar la tarjeta de Amigo al camarero para recibir el descuento.

23. Ven con tus amigos

¿Quiere hacer una visita guiada con sus amigos? desde el Programa de Amigos se la organizamos en horario de Museo abierto. Solicítela con una antelación mínima de 15 días a programadeamigos@museothyssen.org

24. ¿Qué es la Zona Amiga?

Es un espacio web exclusivo para los Amigos del Museo donde se puede obtener información de las actividades exclusivas programadas, efectuar una reserva, comprobar y modificar los datos de contacto y enviar sugerencias con el fin de mejorar nuestro Programa de Amigos del Museo.

25. ¿Cómo puedo modificar mi email de acceso en la Zona Amiga?

Enviando una solicitud de baja de la dirección de correo electrónico a través del buzón de Zona Amiga. Una vez que el Museo le ha confirmado la baja de dicha dirección, el Amigo debe repetir el registro en la Zona Amiga como si accediera por primera vez.



→ Si ya eres Amigo del Museo y accedes por primera vez, regístrate aquí.

26. ¿Cómo me puedo poner en contacto con el departamento de Amigos del Museo?

- a) Por teléfono en el 91 429 43 10
- b) Mediante un correo electrónico a la dirección tarjeta.amiga@museothyssen.org
- c) Por correo ordinario a la dirección (Fundación Museo Thyssen-Bornemisza, Dpto. Amigos del Museo, Paseo del Prado, 8 28014- Madrid)
- d) Acudiendo a nuestro PUNTO DE ATENCIÓN A LOS AMIGOS, que se encuentra en el Hall del Museo en el siguiente horario de atención al público: de martes a sábado de 10h a 19h. Domingo de 10 a 15h y de 16 a 19h.