

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA TARJETA AMIGA

1. ¿Ser Amigo del Museo permite ver tanto la Colección Permanente como las Exposiciones Temporales? ¿Hay que recoger una entrada en la taquilla?

Los Amigos del Museo tienen acceso directo a todo el Museo, no es necesario pasar por el mostrador de Taquilla o Información. Es suficiente con mostrar la Tarjeta de Amigo y el DNI en los controles de acceso.

2. ¿Los Amigos del Museo tienen que esperar cola?

No, los Amigos del Museo tienen el privilegio de acceder a la visita sin hacer cola en la taquilla, pueden dirigirse directamente al control de acceso de las salas que quieran visitar.

3. ¿Hay una entrada especial para los Amigos?

El Palacio de Villahermosa tiene una única entrada por el Paseo del Prado, no hay distintas entradas en el Museo.

4. ¿Por cuánto tiempo es válida la suscripción?

La suscripción comprende un año natural, desde el mes en que el Amigo se da de alta hasta el fin de ese mismo mes al año siguiente.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar la tarjeta Amiga a mi domicilio?

Aproximadamente unos 15 días.

6. ¿Qué hay que hacer para activarla?

Se actualiza automáticamente. Cuando usted reciba su tarjeta ya estará activada, puede usarla directamente sin necesidad de realizar ningún otro trámite. Solo se le enviará la tarjeta sin activar en el caso que falte acreditar, mediante documento válido, su condición de *joven* (menor de 26 años) o su condición de *modalidad reducida* (mayor de 65 años, jubilado, pensionista o discapacitado). Tras la presentación de este documento acreditativo en el Punto de atención a los Amigos (hall central del Museo, de martes a domingo de 10.00h a 19.00h) se le activará la tarjeta.

7. ¿Qué documento es válido para acreditar mi edad, mi condición de pensionista o de discapacitado?

Para los mayores de 65 años o menores de 26, cualquier documento oficial en el que figure su fecha de nacimiento (DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc.)

Para los pensionistas, jubilados y discapacitados, cualquier documento o tarjeta oficial que acredite su condición (tarjeta sanitaria, documento de reconocimiento del grado de discapacidad o de jubilación, etc.)

8. ¿Cómo la renuevo?

- a) Si el pago está domiciliado, unas semanas antes del fin de su suscripción anual, recibirá una carta o email recordándole que, salvo que nos indique lo contrario, procederemos a realizar el cargo en su cuenta.
- b) Si es otra forma de pago, (efectivo, tarjeta de crédito o transferencia bancaria) debe tramitar su renovación antes de que finalice su anualidad contactando con nosotros en el 91 429 43 10 o presentándose en el PUNTO DE ATENCION A LOS AMIGOS en el hall del Museo de martes a domingo de 10.00h a 19.00h. En cualquier caso, unas semanas antes del fin de su suscripción anual, recibirá una carta o email recordándole su fecha de renovación para seguir perteneciendo a los Amigos del Museo.

9. ¿Cada vez que renueve la suscripción tengo que esperar a que me llegue la tarjeta nueva?

Cuando se hace efectiva la renovación, recibirá en su domicilio una pegatina con la nueva fecha de caducidad, que pegará en ella. La tarjeta física siempre es la misma salvo que cambie de modalidad (pasando de *Individual* a *Preferente*, por ejemplo) en cuyo caso se le enviaría una nueva. Si necesita un duplicado por robo, extravío o deterioro también recibirá la nueva Tarjeta en su domicilio.

10. ¿Por qué hay que facilitar el número NIF?

Se solicita el número NIF de quien abona la suscripción de Amigo del Museo, con el único fin de preparar el certificado para la desgravación fiscal correspondiente. Ser Amigo del Museo le permite deducir el 25% del importe de la donación en la cuota del IRPF.

11. Si soy Amigo Preferente o una modalidad superior, ¿por qué debo facilitar el DNI?

La Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y su reglamento de desarrollo imponen a las Fundaciones la obligación de velar para que éstas no sean utilizadas para el blanqueo de capitales o, para canalizar fondos o recursos a las personas o entidades vinculadas a grupos u organizaciones terroristas. Para ello, las fundaciones deben mantener un registro con la identificación de todas las personas que aporten fondos o recursos, por importe igual o superior a 100 euros. Como identificación fehaciente se considera el D.N.I. de la persona física.

12. ¿Si soy Amigo del Museo Thyssen de Madrid tengo acceso al Museo Carmen Thyssen de Málaga?

Desde Abril de 2013, todos los Amigos del Museo pueden adquirir la entrada al Museo Carmen Thyssen de Málaga con un descuento del 50% y disfrutar de un descuento del 10% en la Tienda del Museo.

Para beneficiarse de los respectivos descuentos, es imprescindible acreditar su condición de Amigo del Museo Thyssen-Bornemisza, presentando tarjeta y D.N.I. Ventaja válida para el titular de la tarjeta y si su modalidad de Amigo lo permite, para sus acompañantes.

13. ¿Y al Museo del Prado?

No tiene acceso al Museo de Prado porque no está incluido entre los Museos a los que da acceso la [tarjeta de la FEAM](#).

14. ¿Qué datos son necesarios para regalarle la Tarjeta Amiga a otra persona?

Serán imprescindibles el nombre completo, un teléfono de contacto, la dirección (para poderle enviar la Tarjeta) y la fecha de nacimiento en caso de que sea menor de 26 o mayor de 65 años.

15. ¿Cómo puedo hacer la reserva de las actividades ofertadas para los Amigos, (conferencias, talleres didácticos, visitas privadas a las exposiciones...)?

A través de nuestra central de reservas, llamando al número: 91 127 82 22 en el horario de 9 a 20h y a través de nuestra página Web.

16. ¿Qué es la donación adicional?

Se trata de una aportación económica adicional a su cuota de Amigo con la que apoyará los diferentes programas que estamos desarrollando. Su compromiso con el proyecto del Museo hace su ayuda más valiosa.

17. ¿El invitado del Amigo Preferente puede acudir a las actividades programadas para los Amigos?

No, las actividades programadas para los Amigos son exclusivas para los titulares. Los Amigos Preferentes pueden entrar acompañados de un invitado al Museo, ya sea a la Colección Permanente o a las Exposiciones Temporales.

18. ¿Cómo puedo beneficiarme del descuento del 10% en la Tienda online?

Enviando una solicitud de código de descuento a la siguiente dirección de correo: tienda.pedidos@museothyssen.org. El código facilitado deberá incluirlo en su proceso de compra en la Tienda online del Museo www.tienda.museothyssen.org/es/

19. ¿Qué es la Zona Amiga?

Es un espacio web exclusivo para los Amigos del Museo donde se puede obtener información de las actividades exclusivas programadas, efectuar una reserva, comprobar y modificar los datos de contacto y enviar sugerencias con el fin de mejorar nuestro Programa de Amigos del Museo.

20. ¿Cómo puedo modificar mi email de acceso en la Zona Amiga?

Enviando una solicitud de actualización de la dirección de correo electrónico a través del buzón de Zona Amiga. Una vez que el Museo le ha confirmado el cambio de dirección, el Amigo debe repetir el registro en la Zona Amiga como si accediera por primera vez.



→ Si ya eres Amigo del Museo y accedes por primera vez, regístrate aquí.

21. ¿Cómo me puedo poner en contacto con el departamento de Amigos del Museo?

- a) Por teléfono, en el 91 429 43 10 (De martes a domingo, de 10:00 a 19:00h.)
- b) Mediante un correo electrónico a la dirección tarjeta.amiga@museothyssen.org
- c) Por correo ordinario a la dirección (Fundación Museo Thyssen-Bornemisza, Dpto. Amigos del Museo, Paseo del Prado, 8 28014- Madrid)
- d) Mediante un fax, al número 914 202 780
- e) Acudiendo a nuestro PUNTO DE ATENCION A LOS AMIGOS, que se encuentra en el Hall del Museo, en el siguiente horario de atención al público: de martes a sábado de 10h a 19h. Domingo de 10 a 15h y de 16 a 19h.